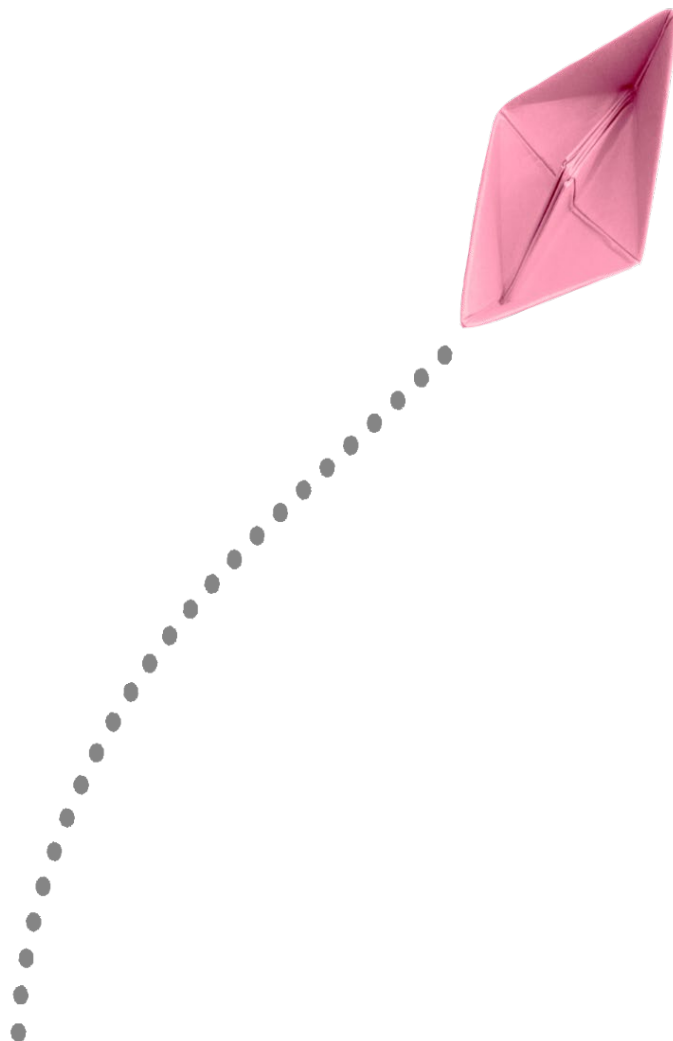


# Slutrapport Tillsynskamera

Karlskoga



**Karlskoga** 

## Bakgrund

### Verksamhet

Vilken typ av verksamhet utgör er testmiljö?

- Testet utfördes i hemtjänsten.

### Identifierade behov

Identifierade behov utifrån brukarens, personalens och/eller verksamhetens perspektiv som ligger till grund för testet.

- Socialförvaltningen vill i högre grad ligga mer i framkant vad det gäller digitalisering inom socialtjänsten. Syftet är bland annat att bli mer förberedda inför framtiden och den förändring som kommer ske gällande nära vård, men också för ökad trygghet och självbestämmande för invånarna.
- Verksamheterna har behov av att använda sina resurser på bästa sätt så att personalen kan lägga sin tid där de behövs.
- Det är den enskildes behov och önskemål som är styrande. Innan beslut ges för insatser från socialtjänsten föregås det av en biståndsbedömning och hur insatsen ska ske kan vara en verkställighetsfråga.
- Digitala tillsynen kan kombineras med fysiska besök från hemtjänsten eller hemsjukvården.
- Digital tillsyn används främst för att upptäcka fall och andra olyckor i hemmet samt för att skapa trygghet.
- Det är viktigt att väga in enskilde personens alla behov vid biståndsbedömningen och planering av genomförandet.
- Verksamheterna får mindre bränslekostnader.
- Målet är att socialförvaltningen ska utveckla finna nya vägar när det gäller digitala tjänster som socialförvaltningens brukare kan nyttja.
- Digitala tjänster kan öka möjligheten för brukarna till mer och längre självständigt liv samt trygghet.
- Målet är att den digitala utvecklingen ska underlätta för socialförvaltning att klara de framtida utmaningar med allt fler äldre som behöver nyttja förvaltningens tjänster, samtidigt som allt färre är i yrkesverksamålder i förhållande till hela populationen.

## Produkt/tjänst som har testats

Produkt/tjänst Namnge lösningen	Företag Namnge företaget som tillhandahåller produkten/lösningen	Hur valdes lösningen ut? Beskriv hur lösningen valdes ut, exempelvis via InnoMera, egen kontakt med företag.	Eventuell kostnad Kostar produkten/tjänsten något under testperioden?
Trygghetskamera	Careium	Har avtal via Bergslagens räddningstjänst	1600 kr/månad och kamera Plus 211 kr/tillsyn via Räddningstjänst.

Digitala kameratillsynen är till för de brukare som har ett beslut om trygghetslarm och önskar sova tryggt utan att få fysiskt besök av personal. Det är särskilt bra för personer som är lättväckta och som blir oroliga av besök i hemmet. Om det finns behov av andra insatser under natten kan trygghetskameran kombineras med fysiska besök.

Digitala kameratillsynen beslutas av enhetschef eller på förfrågan från biståndsenheten till de brukare som önskar, vi utgår alltid från individuella behov och önskemål. Detta för att bibehålla självständighet i hemmet.



## Kontext som testet genomförs i

I vilka miljöer/sammanhang genomfördes testet?

- Testet genomfördes på en brukare i hemtjänsten. Brukaren hade flera besök av personal nattetid sedan tidigare. Hade även larmatta.

## Tidplan

När genomfördes testet?

- 2023 – 2024 april

## Deltagare

Vilka har testat produkten/tjänsten? Vilka är användare?

- Brukare som testade tillsynskameran fanns inom hemtjänsten.
- Bergslagens räddningstjänst

Hur många användare har testat produkten/tjänsten?

- 1 brukare.

## Resultat av test

### Mål och effekter

Målgrupp/användare	Målformulering	Effekter
<b>Mål brukare</b>	Att brukare känner trygghet under natten utan att bli väckt.	Målet är uppnått. Brukaren hade många tillsynsbesök och larmmatta innan trygghetskameran var insatt. När kameran var uppsatt kunde personalen minska antalet besök samt ta bort larmmatta. Brukare, anhörig samt personal var väldigt nöjda.
<b>Mål personal</b>	Att nattpersonalen kände avlastning.	Målet är uppnått. Personalen minskade antalet tillsynsbesök hos brukaren och minskade risken att väcka honom.
<b>Mål verksamhet</b>	Att breddinföra tillsynskamera	Målet ej uppnått under pilot. Verksamheterna har inte behov av tillsynskameror i dagsläget.

## Måluppfyllelse

- Det är svårt att utvärdera då vi endast hade en brukare som var med i testet.

Målformulering	Mätmetod för utvärdering Ange val av mätmetod, beskriv hur och när ni ska utvärdera målen	Måluppfyllelse Ange om målet har uppnåtts eller ej.
Målet var att göra ett pilotprojekt på 5 brukare	Svårt att hitta brukare som gav samtyckte	Målet ej uppnått

## Övrigt

Under vår 2023, har digitaliseringsledare haft möten och kontakt med Bergslagens räddningstjänst (BRT) och nattpatrullschef för information och etablering av digital tillsyn nattetid på hemvårdenhet Norr. Då det funnits organisatoriska problem inom verksamhetens grupper har det varit svårt att under denna period etablera tekniken.

I juni signalerade en individ i en hemtjänstgrupp behov och önskemål om digital natttillsyn. Arbetet förbereddes, men pga. av att expert från BRT hade tidig sommarledighet valde digitaliseringsledare i samråd med enhetschef att avvakta införande till efter sommaren, då detta är nytt och oprövat inom verksamheten. Kamera uppsatt i början av september hos en brukare. Digitaliseringsledare följer upp med verksamhet 25 september. Kontroll av nöjdhet, funktionalitet och att rutinen efterföljs.

## Reflektioner efter genomförande av test

Vilka framgångsfaktorer har ni noterat under processen?

- Tekniken kunde vi köpa in via Bergslagens Räddningstjänst då vi har ett avtal med dem.
- Bergslagens Räddningstjänst kunde utföra tillsyn och installation av kamera via beställning. Det underlättade för medarbetarna på utförarsidan.
- Alla rutiner och arbetssätt var klara innan testet började. Fanns mycket material från andra kommuner.
- Brukaren som är med i testet är väldigt nöjd och vill fortsätta med kameratillsynen.

Har ni stött på några hinder under processen?

- Nämnden har riktlinjer för biståndshandläggarna att vara restriktiva med tillsynsbesök, vilket gjorde det svårt att hitta brukare som hade tillsyner och inte var kognitiva nedsatta.

- Personalen ute i verksamheterna hade svårt att hitta brukare som ville prova tillsynskamera. Främsta anledningen var att de inte ville bli av med den sociala kontakten och var skeptiska till tekniken. En annan anledning är att de flesta som har natttillsyn har en kognitiv nedsättning vilket blir svårt att veta om de förstår samtycket till tekniken.
- Det har varit svårt att involvera cheferna och medarbetarna på grund om omorganisationer i verksamheterna.
- Slutsatsen av testet blev att behovet av tillsynskamera inte finns i verksamheterna i dagsläget. Anledningen till detta är att brukarna i denna kommun inte enbart har tillsynsbesök på natten utan även behöver annan hjälp vid samma tillfälle. Socialförvaltningen kommer se över frågan längre fram om efterfrågan ökar och behoven ändrar sig i verksamheten.

Har ni fått några lärdomar under hela testprocessen som ni tar med er inför uppstart av nya tester?

- Att medarbetarna och cheferna måste vara positiva till välfärdsteknik för att få ett lyckat test.
- Utse någon kontaktperson i verksamheten som kan vara behjälplig.
- Informera verksamheterna att tillsynskameran är ett komplement för brukaren inte ersätta personal.
- En lärdom är att det är viktigt med förankring hos anhöriga, medarbetare och biståndshandläggare.